



DIE ŠKODA DIALOGANNAHME

- BERATUNG AM FAHRZEUG
- FAIR UND PARTNERSCHAFTLICH
- KOSTENLOS

SERVICE
IM DIALOG!

ŠkodaAuto Deutschland GmbH
Brunnenweg 15, 64331 Weiterstadt
Telefon: 06150/133-0
Telefax: 06150/133-199
www.skoda-auto.de

Stand: März 2010

ŠkodaService®









Fairness und Transparenz liegt uns bei unserem Service am Herzen. Die Dialogannahme ist dafür die ideale Grundlage. Sie besprechen beim gemeinsamen Rundgang um Ihr Fahrzeug, welche Mängel Sie bereits entdeckt haben oder welche Wartungsarbeiten in Kürze durchgeführt werden müssten.

DAMIT SIE GENAU WISSEN,
WAS WIR FÜR SIE TUN KÖNNEN.

ERST REDEN, DANN HANDELN.



IHRE VORTEILE BEI DER DIALOGANNAHME

-  Eine optimale Grundlage für Ihre Entscheidungen über mögliche Wartungs- und Reparaturarbeiten.
-  Absolute Transparenz im Hinblick auf Ihr Fahrzeug und die entstehenden Kosten.
-  Alle Arbeitsschritte werden klar und verständlich erklärt.
-  Auch kleinere Mängel werden frühzeitig erkannt.
-  Zeitpunkt der Reparaturen können direkt mit Ihrem Serviceberater abgestimmt werden.
-  Optimale kompetente Beratung und sofortige Analyse der Mängel an Ihrem Fahrzeug von Ihrem Serviceberater.
-  Die Verwendung von Original Teilen sorgt für maximale Qualität und Sicherheit.
-  **Die Dialogannahme ist für Sie kostenlos.**

ABLAUF UNSERER DIALOGANNAHME

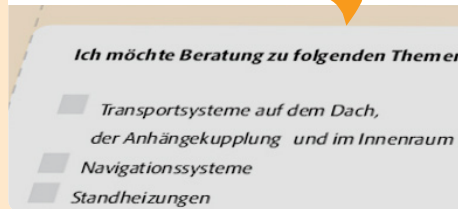
1.

Vereinbaren Sie einen Termin mit Ihrem Serviceberater.



2.

Informieren Sie Ihren Ansprechpartner über Ihre Wünsche und Vorstellungen des Services.
- Was soll besonders geprüft werden?
- Zu welchem Thema wünschen Sie gezielt Beratung?
(Nutzen Sie dazu das Beratungsformular am Ende dieser Broschüre)



3.

Gemeinsamer Rundgang um Ihr Fahrzeug. Fahrzeugcheck auf der Hebebühne.
- Stellen Sie jederzeit Fragen zu Bauteilen oder Prüfdetails.
- Nutzen Sie die Škoda Arbeitshandschuhe um selbst genau zu prüfen.



4.

Besprechung ihres Auftrags mit Serviceberater.
- Ihr Berater informiert Sie über den Zustand Ihres Fahrzeugs
- Er wird Ihnen Empfehlungen zu eventuell notwendigen Arbeiten geben.
- Sie erfahren genau, welcher Zeitaufwand benötigt wird.



5.

Entscheiden Sie, was an Ihrem Fahrzeug optimiert oder ggf. repariert wird.



WAS SIE VON UNS ERWARTEN DÜRFEN:

+ Wir bieten eine Vielzahl von Leistungen*.

- ✓ Einen Fahrzeughol- und Bringservice
- ✓ Den Einsatz von Werkstatersatzwagen
- ✓ Clever Repair bei defekten Windschutzscheiben
Rädereinlagerung

Spezielle Broschüren mit weiteren Informationen zu den o.g. Leistungen liegen bei uns für Sie bereit. Fragen Sie uns danach.

+ Vertrauen Sie auf Qualität und Sicherheit – mit Škoda Original Teilen.

Die Qualität eines Originals ist durch nichts zu ersetzen. Beim Einsatz von Ersatzteilen durch uns als Škoda Service-Partner können Sie ganz sicher sein: Wir verwenden nur Škoda Original Teile, die speziell für Ihr Fahrzeug entwickelt wurden. Damit gewährleisten wir

- ✓ optimale Sicherheit,
- ✓ lange Lebensdauer und
- ✓ dauerhaften Werterhalt Ihres Škoda.

+ Attraktives Zubehör – Ideal für Ihren Škoda.

Genauso verhält es sich mit unserem attraktiven Zubehör, dass wir Ihnen gern sofort fachgerecht ein- oder anbauen. Von der Freisprecheinrichtungen über Standheizungen bis zum Gepäckträger.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen z. B. Gepäckboxen oder Schneeketten zur Miete für den saisonalen Einsatz.



*Leistungen werden nicht bei allen Service-Partnern angeboten. Bei Fragen wählen Sie 0 18 05 / ŠKODAINFO oder 0 18 05 / 756 32 46 36 (EUR 0,14/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max EUR 0,42/Min., aktuelle Tarif-Informationen auch unter www.telekom.de/mehrwertloesungen)

Ich möchte Beratung zu folgenden Themen:

- Transportsysteme auf dem Dach, der Anhängerkupplung und im Innenraum
- Navigationssysteme
- Standheizungen
- Anhängerkupplungen
- Räder und Reifen, Škoda Reifen Garantie
- Rädereinlagerung
- Klimaanlage-Service
- Zubehör inkl. Verleihservice
- Scheibenreparatur
- Motoröl
- Dialogannahme
- Ersatzwagen
- Hol- und Bring Service
- Mobilitätsgarantie
- Versicherungsleistungen
- Reparatur- und Zubehörfinanzierung
- Škoda Original Teile
- Škoda Original Austauschteile
- TÜV-Abnahme, Haupt- und Abgasuntersuchung
- Gebrauchtwagenbewertung

Name:

Fahrzeug: Modell, Baujahr

Datum: